

جمعية الأمناء العامين للبرلمانات الوطنية

مداخلة

من

السيدة سنيها لاتا شريفستافنا
الأمين العام لمجلس الشعب (لوك سابها) في الهند

حول

استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في البرلمان الهندي: تعزيز الشفافية والكفاءة

دورة الدوحة

نيسان/أبريل 2019



اليوم، توجد تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في جميع مجالات النشاط البشري تقريباً، بما في ذلك الأعمال التجارية والتعليم والصحة والتوظيف والتنمية المستدامة والبيئة. وقد أدى استخدام تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلى إدخالنا في عصر المعلومات، حيث أصبح حق الوصول إلى المعلومات التي تحتفظ بها الهيئات العامة، إلى حد كبير، حقاً مهماً للمواطنين. كما أن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات قد حولت الديمقراطيات عبر إتاحة الوصول إلى المعلومات للمواطنين وتعزيز ثقافة الشفافية والمساءلة في الحوكمة. فهي تسهل عليهم المشاركة الحقيقية في عملية الحكم وتمكنهم من ممارسة حقوقهم.

وأعطت القمة العالمية لمجتمع المعلومات (WSIS) المنعقدة على مرحلتين، في جنيف وتونس في العام 2003 و2005، قوة دفع كبيرة لإنشاء "مجتمع معلومات شامل يركز على الناس وموجه نحو التنمية". ومنذ العام 2006، يُعقد منتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات سنوياً لمراجعة وتقييم التقدم الذي تحقّق في مجال تعزيز جدول أعمال هذه القمة.

ولم تتخلف البرلمانات في هذا الجهد. فقد كان المركز العالمي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في البرلمان، وهو مبادرة مشتركة بين الاتحاد البرلماني الدولي وإدارة الأمم المتحدة للشؤون الاقتصادية والاجتماعية، إحدى نتائج القمة العالمية. وتحت رعاية المركز العالمي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في البرلمان، عُقدت أربعة مؤتمرات برلمانية عالمية سنوية من 2007 إلى 2010، وبعد ذلك أصبحت هذه المؤتمرات تُعقد كل سنتين، ومن المقرر عقد مؤتمر العام 2018 في كانون الأول/ ديسمبر من هذا العام.

وقدم المركز العالمي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في البرلمان خدمات لا تقدر بثمن لتعزيز دور البرلمانات في تدعيم مجتمع المعلومات واستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العمليات البرلمانية. كما سهلت الأنشطة التي تم تنفيذها من خلال الاتحاد البرلماني الدولي والتعاون الدولي هذه العملية وساعدت البرلمانات في تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في بيئتها التشريعية. وهكذا فقد فتحت التطورات في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات العديد من قنوات التعاون البرلماني. كما سهلت إيصال المعلومات والعمل الذي تقوم به البرلمانات والهيئات التشريعية إلى الشعب. وفي السنوات الأخيرة، أحرزت البرلمانات في جميع أنحاء العالم الكثير من التقدم في الاستفادة من جوانب التقدم في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لدعم وظائفها وتحديث مؤسساتها لجعلها أكثر شفافية وانفتاحاً وخضوعاً للمساءلة والفعالية.



استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في البرلمان الهندي

حدثت العديد من التغييرات الإيجابية في البرلمان الهندي في مجال استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تنظيم الوظائف البرلمانية وتسهيل تدفق المعلومات. وكجزء من الجهود التي نبذلها للتحديث، كانت مساعينا المستمرة تتمثل بالاعتماد المتزايد على أدوات وطرق جديدة توفرها التطورات التكنولوجية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لدعم وضع القوانين والتمثيل ووظائف الإشراف للبرلمانيين وجعلها سهلة المنال وأكثر انفتاحاً واستجابة للمواطنين.

وفي الوقت الذي أصبح فيه المواطن أكثر اطلاعاً وصراحةً بمطالبة مساءلة المؤسسات العامة وشفافيتها، فقد استجاب البرلمان الهندي لمثل هذه المطالب عبر إصدار قوانين تشريعية جديدة لجعل الحق في المعلومات حقاً للمواطن وتشجيع استخدام تكنولوجيا المعلومات في المؤسسات العامة وتقديم الخدمات كعناصر أساسية للحكم.

وقد اتخذ البرلمان الهندي خطوات مهمة في تطوير تكنولوجيا المعلومات لمساعدة البرلمانيين في أداء واجباتهم بشكل فعال. وبدأ نظام استرجاع المعلومات المعتمد على الحاسوب، أي خدمة المعلومات المحوسبة (نظام معلومات مكتبة البرلمان) بالعمل في كانون الأول/ ديسمبر 1985 بمساعدة المركز الوطني للمعلوماتية (NIC). وتم تصميم خدمة المعلومات المحوسبة داخل المكتبة لصالح أعضاء البرلمان. وفي البداية، كانت هناك قاعدة بيانات للمراجع المفهومة للمعلومات البرلمانية، لكن في وقت لاحق، تم تحويل جميع قواعد البيانات إلى قواعد بيانات تضم نصوصاً كاملة على شكل موقع إلكتروني، وأصبحت البيانات متوفرة على الصفحة الرئيسية للبرلمان الهندي.

وعلى مر السنين، لم يؤدي مركز الكمبيوتر دوراً رئيسياً في تحديث مكتبة البرلمان وحوسبتها فحسب، بل في الأمانة العامة لمجلس الشعب (لوك سابها) بأكملها.

بنية تحتية قوية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومرافق للنواب:

لتسهيل تبادل البيانات والوصول إلى الإنترنت، تم إنشاء شبكة محلية عالية السرعة (LAN). ويتم توفير الربط بين الكمبيوتر والعالم الخارجي، بما في ذلك الإنترنت من خلال شبكة المركز الوطني للمعلوماتية المعروفة باسم (NICNET) كما يتم تحديث الشبكة المحلية بشكل دوري وقد تم تزويد جميع المباني الثلاثة في البرلمان بخدمة الواي فاي. وأصبحت غرفتي البرلمان الآن مزودتين بتقنية الواي فاي بحيث يمكن للأعضاء الوصول إلى المواقع الإلكترونية الحكومية والمعلومات البرلمانية الأخرى المتوفرة على شبكة الإنترنت الداخلية على أجهزتهم المحمولة داخل الغرفتين أيضاً.



ويحق لجميع الأحزاب السياسية التي تم تخصيص أماكن لإقامتها داخل مجمع مقر البرلمان الحصول على مجموعة من أجهزة الكمبيوتر والملحقات ذات الصلة وخدمة الإنترنت التي تقدمها الأمانة العامة.

ويتم تنظيم برامج التوجيه بشكل دوري في مكتب الدراسات البرلمانية والتدريب لصالح النواب والمسؤولين بغية اكتساب المعرفة وتطوير أو صقل مهاراتهم في استخدامات تكنولوجيا المعلومات المختلفة لصالح العمل البرلماني. وتقوم وكالات متخصصة بهذا العمل. وقد تم إنشاء غرفة تدريب على الكمبيوتر في مبنى مكتبة البرلمان وهي مخصصة لإجراء برامج تدريب دورية لأعضاء البرلمان وموظفي البرلمان.

وأما من وجهة نظر التحليل، فإن مختلف التدابير المقدمة تخدم هدفاً واحداً أو اثنين أو أربعة من الأهداف الأربعة، وهي الشفافية والكفاءة والاقتصاد وإمكانية الوصول. ونظراً لأن هذه التدابير لها تأثيرات شاملة ولا يمكن تصنيفها بدقة وفقاً لهذه الأهداف الأربعة، فقد عرضنا هنا التأثيرات الرئيسية التي تلقي الضوء على المكان الذي تظهر فيه التأثيرات الأكثر وضوحاً في أداتنا البرلماني.

تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي تعزز الشفافية وإمكانية الوصول

الصفحة الرئيسية للبرلمان الهندي: يعتبر إطلاق الصفحة الرئيسية للبرلمان الهندي في 15 آذار/ مارس 1996 خطوة مهمة في توفير المعلومات البرلمانية للناس. وقد أصبحت هذه الصفحة مصدراً مهماً للمعلومات وأداة مرجعية حول دستور الهند، وتاريخ البرلمان الهندي وممارسته وإجراءاته، وملخصات السيرة الذاتية لأعضاء كل من المجلسين، واللمحة الاجتماعية والاقتصادية للأعضاء ووقائع الجمعية التأسيسية، وغيرها من المعلومات ذات الصلة بالمجلسين. وهناك مواقع إلكترونية منفصلة لكل من مجلس الشعب (لوك سابها) ومجلس الولايات (راجيا سابها) تديرها الأمانات العامة المعنية في كل مجلس وترتبط بالصفحة الرئيسية للموقع الإلكتروني للبرلمان الهندي. وتضم الصفحة الإلكترونية لمجلس الشعب (لوك سابها) على شبكة الإنترنت معلومات شاملة عن أعضاء البرلمان، وعن أعمال المجلس، ونص الأسئلة والأجوبة المقدمة في المجلس، ونص المناقشات وموجز عنها، ومشاريع القوانين - حكومية وخاصة على حد سواء - المقدمة في المجلس، وأوراق مطروحة من مجلس الشعب (لوك سابها)، واللجان وتقاريرها ومختلف المعلومات الأخرى ذات الصلة.

وهناك قنوات تلفزيونية منفصلة، وهي تلفزيون راجيا سابها (RSTV) الخاص بالمجلس الأعلى وتلفزيون لوك سابها (LSTV) الخاص بالمجلس الأدنى، التي تملكهما وتشغلها أمانات المجلسين، حيث يتم بث برامج القنوات التي تعمل على مدار 24 ساعة على الهواء مباشرة على المواقع الإلكترونية الخاصة بكل منها مع وجود روابط على المواقع الإلكترونية الخاصة بالمجلسين.



رقمنة الوثائق البرلمانية: منذ إطلاق موقع مجلس الشعب (لوك ساها) على الإنترنت في العام 1996، كانت مناقشات مجلس الشعب (لوك ساها) وتقارير اللجان البرلمانية قبل الدور التشريعي الثالث عشر لمجلس الشعب في العام 1998 متوفرة بشكلها المادي الورقي فقط في مكتبة البرلمان.

وإدراكاً منا لقيمة الأرشيف وكذلك القيمة المرجعية لجميع هذه الوثائق البرلمانية، فقد اتخذنا خطوة لجعلها وثائق رقمية وتوفير الوصول عبر الإنترنت إلى هذا الملفات الغنية للبرلمانيين والباحثين ووسائل الإعلام والمستخدمين الآخرين. وبدأ مشروع مكتبة البرلمان الرقمية في تموز/يوليو 2012. كما تمت رقمنة المجموعات التالية في إطار المشروع وهي متاحة على بوابة مخصصة لم يتم إطلاقها بعد في المجال العام:

- مناقشات مجلس الشعب (لوك ساها) على مدى 65 عاماً من الدور التشريعي الأول وحتى الدور التشريعي السادس عشر لمجلس الشعب (لوك ساها) (1952-2018)؛
- تقارير اللجنة البرلمانية في مجلس الشعب (لوك ساها) من الدور التشريعي الأول وحتى الدور التشريعي السادس عشر لمجلس الشعب (لوك ساها) (1952-2018)، بما في ذلك الخطابات الرئاسية والموازنة؛
- المناقشات التاريخية من 1858 إلى 1952 (94 سنة) والتي تشمل، على سبيل المثال لا الحصر، مناقشات الجمعية التأسيسية والجمعية التشريعية المركزية والبرلمان المؤقت، وبالتالي فإنها تتبع نمو المؤسسات البرلمانية الحديثة وتطورها في الهند؛
- وتحديد منشورات مجلس الشعب (لوك ساها) ومطبوعاته الدورية.

مشروع الدفع الإلكتروني: تم الانتهاء من جميع المدفوعات التي قامت بها الأمانة العامة لمجلس الشعب (لوك ساها) نهاية السنة المالية 2016-2017، من خلال نظام الشيكات. ومع إطلاق نظام الدفع الإلكتروني، فإن جميع المعاملات التي تجريها الأمانة العامة لمجلس الشعب (لوك ساها) تتم عبر الإنترنت. كما تم دمج تطبيق الدفع الإلكتروني مع نظام إدارة المالية العامة (PFMS) الذي تم تصميمه لدمج جميع المعاملات المالية التي تقوم بها الوكالات الحكومية. ويهدف مشروع الرقمنة لتوفير الوثائق البرلمانية على موقع الإلكتروني للبرلمان إلى وضع جميع الوثائق البرلمانية على الإنترنت حتى يتمكن جميع المعنيين من الوصول إليها بكل حرية. كما أن الخدمات الأخرى المتوفرة عبر الإنترنت للأعضاء والمسؤولين، بما في ذلك نظام الدفع الإلكتروني، تعزز هدفنا المتمثل في تعزيز الشفافية.



تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تعزز الكفاءة والاقتصاد

في العام 2011، واستجابة لمواكبة التقدم المستمر في متطلبات الأعضاء والتطور السريع في مجال تكنولوجيا المعلومات، فقد أطلق رئيس البرلمان الموقر مبادرة "السعي نحو برلمان إلكتروني وأمانة عامة خالية من الأوراق" برئاسة الأمين العام لمجلس الشعب (لوك سابها)، لتحويل مكاتب الأمانة العامة لمجلس الشعب (لوك سابها) إلى مكاتب بلا أوراق. ومنذ ذلك الحين، تم اتخاذ العديد من الخطوات وهناك مشروعات مختلفة قيد التنفيذ.

بوابة الأعضاء: كمبادرة تجاه البرلمان الإلكتروني والأمانة غير الورقية، تم إطلاق بوابة إلكترونية شاملة لصالح الأعضاء في 17 تموز/ يوليو 2016. وتقدم هذه البوابة العديد من الخدمات عبر الإنترنت، بما في ذلك تقديم إشعارات إلكترونية لمختلف الأجهزة البرلمانية ومراجع عبر الإنترنت، وما إلى ذلك. ومن خلال هذه البوابة الإلكتروني، يمكن لأعضاء البرلمان التفاعل مع مختلف فروع الأمانة العامة عبر الإنترنت. وقد تم منح كل عضو إمكانية تسجيل الدخول وكلمة مرور بحيث يمكنهم الوصول إلى هذه البوابة. ويمكن للأعضاء طرح أسئلة وتقديم إشعارات أيضاً للتأجيل ولفت الانتباه وساعة الصفر وعرائض الالتماس، وما إلى ذلك، عبر الإنترنت والوصول إلى الجداول الزمنية ومحاضر اجتماعات اللجنة وأوراق جدول أعمال اللجان والنسخ المحضرة مسبقاً لمشاريع القوانين وتعديلاتها ومشاريع قوانين أعضاء القطاع الخاص من هذه البوابة. ويمكن للأعضاء أيضاً إرسال رسائل البريد الإلكتروني والرسائل النصية القصيرة إلى الأعضاء الآخرين. كما توفر هذه البوابة تسهيلات للإدارات الحكومية لتحميل الإجابات البرلمانية والتقارير الحكومية.

تطبيق الإشعار الإلكتروني: من الميزات المهمة للبوابة الإلكترونية تقديم الأسئلة البرلمانية والإشعارات الأخرى عبر الإنترنت من خلال تطبيق الإشعار الإلكتروني. أما سابقاً، فقد كان على العضو القيام بزيارة شخصية أو إرسال ممثله/ممثلها إلى مجمع مقر البرلمان في الصباح لتسليم مختلف الإشعارات. وبموجب القاعدة ذات الصلة، فإن إشعارات السؤال يتم إرسالها خطياً إلى الأمين العام، ويتم التحقق من صحة الإشعارات من خلال نظام أمني ثنائي يستخدم شهادات التوقيع الرقمية المقدمة لجميع الأعضاء وكلمة مرور يتم إدخالها مرة واحدة (OTP) يتم إرسالها إلى هواتفهم المحمولة.

مشروع الحكمة الإلكترونية: قامت الأمانة العامة لمجلس الشعب (لوك سابها) من خلال مشروعها للحكمة الإلكترونية بتقليل استخدام الورق في الأمانة العامة إلى حد كبير عن طريق حوسبة عمل الفروع الـ 14، خاصة تلك المتعلقة بالتمويل وإدارة شؤون الموظفين، ووضع المعلومات ذات الصلة على الشبكة الداخلية لمجلس الشعب (لوك سابها).



نظام المكتب الإلكتروني: أطلقت الأمانة العامة لمجلس الشعب (لوك سابها) مشروع المكتب الإلكتروني لإنشاء مكتب بلا أوراق خلال الجزء الأول من هذا العام، وتم اعتماد نظام إدارة الملفات عبر الإنترنت والذي يتيح حركة جميع الملفات التي تنشأ من الفروع إلكترونياً. وإضافة إلى ذلك، فإن إدارة المكتب الإلكتروني تقوم بتسيير نظام إدارة الإجازات عبر الإنترنت لجميع موظفي الأمانة العامة اليوم.

تخفيض تداول الأوراق: من أجل جعل البرلمان والأمانة العامة للمجلسين مكتباً بلا أوراق، فإن طباعة وتداول نسخ من مختلف الأوراق البرلمانية يتم إما بعيداً عن المجلسين، باستثناء عدد قليل من النسخ للتسجيل، أو قد تم تخفيضها بمقدار أكثر من النصف. وتشمل هذه النسخ المطبوعة مخفضة العدد تقارير اللجنة الاستشارية للأعمال وتقارير المراقب المالي ومراجع الحسابات العام ومختلف لجان التحقيق.

ومع إطلاق البوابة الإلكترونية، يمكن للأعضاء الآن الاطلاع على الأسئلة البرلمانية على البوابة، وهذا يؤدي إلى انخفاض كبير في تداول قائمة الأسئلة المطبوعة. وقد تحقق انخفاض كبير في استخدام الأوراق في الأمانة العامة عن طريق وقف تداول النسخ المطبوعة من التعميمات الداخلية ونماذج المكاتب وجميع الأوراق المتعلقة بالموظفين، المتوفرة الآن على شبكة الإنترنت الداخلية.

إن مختلف التدابير والمشاريع المنفذة لجعل الأمانة العامة مكتباً بلا أوراق تهدف إلى تحقيق الكفاءة والاقتصاد، وكذلك جعل عمل الأمانة العامة سلساً وخالياً من المتاعب. وقد تم تطوير شبكة الإنترنت الداخلية التي تحتوي على أنواع مختلفة من المعلومات التنظيمية لتحقيق الفائدة للموظفين والأمانة العامة التي تعزز أيضاً كلاً من الشفافية وإمكانية الوصول إلى المعلومات.

الخاتمة

لقد مكنت أدوات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الجديدة أعضاء البرلمان من تنظيم أعمالهم والقيام بوظائفهم بكفاءة وفعالية أكبر. وبما أن وظائف وأنشطة مجلسي البرلمان لدينا تتلقى المساعدة من أمانتيهما، فقد اعتمدنا مجموعة من التغييرات من أجل تحقيق أهدافنا المتمثلة في التحول إلى برلمان إلكتروني. لذا فإن التدابير المختلفة التي تم إدخالها تُظهر تأثيرات هامة في تسهيل الشفافية وإمكانية الوصول إلى مختلف المعنيين والمساهمة في تعزيز الكفاءة والاقتصاد في عملنا البرلماني. وما زالت العديد من المشاريع جارية ونحن نبذل جهوداً مستمرة من أجل سد الفجوات.



UNION INTERPARLEMENTAIRE



INTER-PARLIAMENTARY UNION

Association of Secretaries General of Parliaments

COMMUNICATION

from

**Ms Snehlata SHRIVASTAVA
Secretary General of the Lok Sabha of India**

on

The Use of ICT in the Indian Parliament: Promoting Transparency and Efficiency

**Doha Session
April 2019**

Introduction

Today, ICT applications are found in almost all spheres of human activity, including business, education, health, employment, sustainable development and environment. The use of ICT applications have brought us to the information age, where the right to access information held by public bodies has, by and large, become an important right for the citizens. ICT has transformed democracies by giving accessibility to information to the citizens, promoting a culture of transparency and accountability in governance. It facilitates them to meaningfully participate in the governing process and enables them to exercise their rights.

The *World Summit on the Information Society* (WSIS) held in two phases, in Geneva and Tunis in 2003 and 2005, gave a major impetus in creating “a people-centred, inclusive and development-oriented Information Society.” Since 2006, the WSIS Forum has been held annually to review and take stock of the progress made in furthering the agenda of the WSIS.

Parliaments did not lag behind in this effort. The *Global Centre for Information and Communication Technologies in Parliament*, a joint initiative of the Inter-Parliamentary Union (IPU) and the United Nations Department for Economic and Social Affairs, was an outcome of the World Summit. Under the aegis of the *Global Centre for ICT in Parliament*, four annual World e-Parliament Conferences have been held from 2007 to 2010, which thereafter has become a biennial affair. The 2018 Conference is due to take place in December this year.

The *Global Centre for ICT in Parliament* has rendered invaluable services to strengthen the role of Parliaments in the promotion of an information society and the use of ICT in the parliamentary processes. Activities carried out through the IPU and international cooperation have facilitated this process and assisted Parliaments in applying ICTs in their own legislative environment. Developments in the ICT have thus opened up many channels of parliamentary co-operation. They have also facilitated the communication of information and the work done by Parliaments and legislatures to the people. In recent years, Parliaments across the globe have made much progress in

exploiting advances in ICT to support their functions and to modernize their institutions so as to make them more transparent, accessible, accountable and effective.

Use of ICT in the Indian Parliament

In the Indian Parliament also, several positive changes have taken place in the use of ICT in organizing parliamentary functions and facilitating the flow of information. As part of our efforts to modernize, it has been our constant endeavour to increasingly adopt new tools and methods offered by technological advances in ICT to support the law-making, representational and the oversight functions of parliamentarians and to make it more open, accessible and responsive to citizens.

As the citizenry becomes better informed and more vociferous in demanding accountability and transparency of the public institutions, the Indian Parliament has responded to such demands with new legislative enactments to make right to information a citizen's right and to encourage the use of information technology in public institutions and service delivery as core components of governance.

The Parliament of India has taken significant steps in developing information technology to assist parliamentarians in the effective discharge of their duties. The computer-based information retrieval system, namely Computerized Information Service (Parliament Library Information System) was started in December 1985 with the help of the National Informatics Centre (NIC). Computerized Information Service was designed within the Library for the benefit of Members of Parliament. Initially it was a database of subject indexed references to parliamentary information. Later, all the databases were converted into full text databases in the Web format and were made available on the Parliament of India Home Page.

Over the years, the Computer Centre has played a key role in the modernization and computerization of not only the Parliament Library but also of the entire Lok Sabha Secretariat.

Robust ICT infrastructure and facilities to MPs: To facilitate sharing of data and access to the Internet, a high speed Local Area Network (LAN) has been laid. The computer connectivity to the outside world including the Internet is being provided through the National Informatics Centre Network known as the NICNET. LAN is

periodically upgraded and all the three buildings of the Parliament precinct have been made Wi-Fi enabled. Both the Chambers of Parliament are now Wi-Fi-enabled so that the members can access the government websites and other parliamentary information available on intranet on their mobile devices within the Chambers also.

All political parties which have been allotted accommodation within the Parliament House Complex are entitled to have a set of computer hardware and related accessories and internet connection provided by the Secretariat.

Orientation programmes are organized regularly at the Bureau of Parliamentary Studies and Training for the benefit of MPs and officials in acquiring knowledge and developing or sharpening their skills in various uses of information technology for parliamentary work. These are conducted by the specialized agencies. A Computer Training Room has been set up in the Parliament Library Building to conduct regular training programmes for members of Parliament, their staff and officers of Parliament.

From the viewpoint of analysis, various measures that have been introduced serve one or two or all of four goals – transparency, efficiency, economy and accessibility. Since they have cross-cutting effects and cannot be categorized neatly on these four goals, only the major impacts, highlighting where the most visible effects are felt in our parliamentary functioning, are presented here.

ICT promoting Transparency and Accessibility

Parliament of India Home Page: The launch of the Parliament of India Home Page on 15 March 1996 was a significant step in opening up parliamentary information for the public. It has become an important source of information and reference tool about the Constitution of India, history of Indian Parliament, its practice and procedure, biographical profiles of the members of both the Houses, the socio-economic background of members and the proceedings of the Constituent Assembly, and other relevant information on the two Houses. Separate websites of the Lok Sabha and Rajya Sabha are being maintained by the respective secretariats and are linked onto the Parliament of India Home Page. The Lok Sabha website page contains comprehensive information on the members of Parliament, the business of the House, the text of questions and answers given in the House, the text and synopsis of debates,

bills – both government and private – introduced in the House, the Papers Laid on the Table of the Lok Sabha, the Committees and their reports, and various other related information.

There are separate television channels, namely the Rajya Sabha Television (RSTV) for the Upper House and the Lok Sabha Television (LSTV) for the Lower House, which are owned and operated by the respective Secretariats of the two Houses. The programmes of the 24-hour channels are webcast live on their respective websites with links on the websites of the two Houses.

Digitization of parliamentary documents: Since the Lok Sabha Website was launched in 1996, the debates of Lok Sabha and the Reports of the Parliamentary Committees prior to 13th Lok Sabha (1998) were available in the Parliament Library in the physical form only.

Realizing the archival as well as the reference value of all such parliamentary documents, a step was taken to digitize and provide online access to such rich repository to the parliamentarians, researchers, media, and other users. The project of a Parliament Digital Library was initiated in July 2012. The following collections have been digitized under the project and are available on a dedicated portal which is yet to be launched into the public domain:

- Lok Sabha Debates of 65 years from the 1st to the 16th Lok Sabha (1952-2018);
- Parliamentary Committee Reports from the 1st to the 16th Lok Sabha (1952-2018), including the Presidential Addresses and the Budget Speeches;
- Historical debates from 1858 to 1952 (94 years) which *inter-alia* includes the debates of the Constituent Assembly, the Central Legislative Assembly and the Provisional Parliament, thereby tracing the growth and development of modern parliamentary institutions in India; and
- Select Lok Sabha Secretariat publications and periodicals.

e-Payment Project: Till the end of the financial year 2016-17, all payments made by the Lok Sabha Secretariat were made through the Cheque system. With the launch of the e-Payment system, all transactions made by the Lok Sabha Secretariat are made online. The e-Payment application has been integrated with the Public Finance Management System (PFMS) which is designed to integrate all financial transactions done by the government agencies.

The digitization project to make the parliamentary documents available on the Parliament website is aimed at putting all parliamentary documents online so that all stakeholders can access them freely. Other services that are available online for the members and officials, including the electronic payment system, further our goal of strengthening transparency.

ICT promoting Efficiency and Economy

In 2011, keeping pace with the continuous growth in the requirement of members and the rapid development in the field of information technology, the Hon'ble Speaker launched an initiative of "Striving towards e-Parliament and a paperless secretariat" under the Chairmanship of the Secretary-General, Lok Sabha to convert the offices of Lok Sabha Secretariat into a paperless office. Since then, various steps have been taken and various projects are underway.

Members' Portal: As an initiative towards e-Parliament and paperless Secretariat, a comprehensive e-portal for the benefit of members has been launched on 17 July 2016. The portal offers several online services including submission of notices for various parliamentary devices in electronic form, online references, etc. Through the e-portal, the members of Parliament can interact with the various Branches of the Secretariat online. Every member has been given a login ID and password, using which they can access the portal. Members can put questions as also give notices for adjournment motion, calling attention motion, zero hour, petitions, etc., online and access the schedules, minutes of the committee meetings and the agenda papers of the Committees and the advance copies of the Bills, their amendments and private members Bills from the Portal. Members can also send bulk mails and SMS to other members. It also provides facilities for the Government departments to upload Parliamentary Answers and Government Reports.

e-Notice application: An important feature of the e-portal is the online submission of Parliamentary Questions and other Notices through the e-Notice application. Earlier, a member had to physically visit or send his/her representative to the Parliament House Complex in the morning for placing different notices. Notices of question are also given in writing to the Secretary-General under the relevant rule. The

authenticity of the notices are validated through a two-tier security system using digital signature certificates provided to all members and one time password (OTP) sent to their mobile phone.

e-Wisdom Project: The Lok Sabha Secretariat through its e-Wisdom project has considerably reduced the use of paper in the Secretariat by computerization of working of the 14 Branches, mainly those related to finance and personnel management, and putting relevant information on the Lok Sabha Intranet.

e-Office System: An e-Office project has been initiated by the Lok Sabha Secretariat to make an entirely paperless office. From the early part of this year, online file management system has been adopted which enables the movement of all files originating from the branches electronically. Besides, the e-Office Management facilitates the online leave management system of all employees of the Secretariat today.

Reduction in circulation of papers: In order to make the Parliament and the Secretariat of the two Houses a paperless office, printing and circulation of paper copies of the various parliamentary papers have either been done away with except few copies for record or have been reduced by more than half their previous numbers. These reduced printed copies include Business Advisory Committee Reports, reports of the Comptroller and Auditor General and of the various Commissions of Enquiry.

With the launch of the e-Portal, the members can now see the Parliamentary Questions on the portal. This results in considerable reduction in the circulation of the printed Question list. A significant reduction in the use of paper in the Secretariat has been achieved by discontinuing the circulation of hard copies of internal circulars, office forms and all employee-related papers, which are now available on the Intranet.

The various measures and the projects undertaken to make the Secretariat a paperless office is targeted at bringing about efficiency and economy as well as making the functioning of the Secretariat smooth and hassle-free. The intranet containing various types of organizational information has been developed for the benefit of the employees of the Secretariat which also promotes transparency and accessibility.

Conclusion

The new ICT tools have enabled the members of Parliaments to organize their work and to carry out their functions more efficiently and effectively. As the functions and activities of the two Houses of our Parliament are assisted by their respective Secretariats, we have adopted a slew of changes in order to meet our goals of transforming into an e-Parliament. The various measures that have been introduced are showing significant impacts in facilitating transparency and accessibility to various stakeholders and contributing towards enhanced efficiency and economy in our parliamentary functioning. Several projects are still ongoing as we make constant efforts to close the gaps.